

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Datové služby (tj. služby přístupu k síti internet) umožňují svým uživatelům 24 hodin denně po celý rok přístup k síti internet, přičemž KT CZ je virtuální mobilní operátor využívající strukturu třetí strany (Vodafone). Kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle Všeobecného oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9.

Tato specifikace se vztahuje na mobilní datové tarify, jejichž součástí je přístup k síti internet prostřednictvím mobilní sítě.

Mobilní datové služby nejsou omezeny na použití v pevném místě a jsou určeny pro použití za pohybu. Jejich využití je možné v rozsahu pokrytí sítě Vodafone. Objem dat je u tarifů uváděn v MB (megabajtech) a datové objemy přenesené prostřednictvím služby jsou započítávány v součtu pro stahování i odesílání (vkládání) a jejich měření probíhá na transportní vrstvě. Po vyčerpání datového objemu dochází ke zpomalení datového připojení na rychlost 20 kb/s (to neplatí při dokoupení dalších dat). Snížení přenosové rychlosti je pouze dočasné, a uplatní se pouze do začátku následujícího zúčtovacího období (pro mobilní internet je začátek zúčtovacího období 6. dnem kalendářního měsíce).

Služby nejsou vhodné pro aplikace s nárokem na kontinuálně vysoký datový tok (jako např. sledování videa ve vysokém rozlišení), přenosy velkých datových objemů a k využití aplikacemi vyžadujícími garantovanou kvalitu připojení. Služby jsou určeny zejména pro běžné využívání samotným účastníkem. V případě důvodného podezření na zneužívání služby (například pokud je využívána k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení nebo indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek služby či v případě užívání služby způsobem, který není běžný, v rozporu s všeobecnými podmínkami nebo může ohrozit kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům nebo ohrozit provoz sítě či jakékoli její části si vyhrazujeme právo poskytování služby omezit či přerušit. Specifikace jednotlivých rychlostí a parametrů jsou dostupné na webových stránkách operátora www.vodafone.cz v sekci „Podmínky“, kde se dozvíte také informace o dostupnosti služby, jejím omezení, řízení datového provozu apod.

PODMÍNKY DOSTUPNOSTI A FUNKČNOSTI MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Nezbytnou podmínkou dostupnosti služeb je pokrytí signálem v daném adresním bodě technologiemi 2G (GPRS/EDGE), 3G (HSPA+) nebo 4G LTE (LTE 800, LTE 900, LTE 1800, LTE 2100, LTE-A) dle [mapy pokrytí](#) partnerské sítě pro mobilní internet. Zařízení musí být umístěno tak, aby nebylo vystaveno faktorům omezujícím dostupnost a rychlost připojení, jako například: počasí, vegetace, překážky v cestě šíření signálu, koncentrace účastníků, faktory sítě stojící mimo vliv KT CZ, případně i mimo vliv Vodafone, apod.

Pro samotné poskytování služeb je nutné, aby zařízení bylo homologováno pro použití v mobilních sítích v České republice, a zároveň musí podporovat následující frekvence:

- LTE Band 1/3/7/8/20/38 FDD 2100 MHz/1800 MHz/2600 MHz/900 MHz/800 MHz TDD 2600 MHz;
- UMTS Band 1/8 2100 MHz/900 MHz.

ODCHYLKY, POSTUP PRO UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE

Detekovatelná změna výkonu služby nastává v případě, kdy nastane pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod hodnotu uváděnou jako běžně dostupná rychlost. **Velkou trvající odchylkou** se rozumí detekovatelná změna výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. **Velkou opakující se odchylkou** se rozumí taková odchylka, kdy dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby v intervalu nejméně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut. Za **výpadek služby** se považuje taková situace, při které poklesne dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti.

V případě výskytu odchylky nebo výpadku máte právo datové služby reklamovat. Reklamační řízení se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami a příslušnými právními předpisy (občanský zákoník, zákon o elektronických komunikacích). Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím naší Zákaznické linky 848 800 858, která je zpoplatněna dle tariface Vašeho operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@ktcz.eu (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz).